

VIGTIG SIKKERHEDSMEDDELELSE

InPen™-app

Problem med indstillinger for påmindelsesnotifikationer

Notifikation

InPen™-app	Model/CFN-nummer: MMT-8060 (iOS-brugere) Versioner: 7.0.0, 7.1.0, 7.2.0 og 7.5.0
	Model/CFN-nummer: MMT-8061 (Android-brugere) 7.0.0, 7.0.1, 7.1.0, 7.1.1, 7.2.0 og 7.5.0

juli 2025

Medtronic-reference: FA1498

EU-fabrikantens individuelle registreringsnummer (SRN): US-MF-000023100

Kære bruger af InPen™-app

Medtronic kontakter dig angående InPen™-app softwareversionerne 7.0.0, 7.0.1, 7.1.0, 7.1.1, 7.2.0 og 7.5.0. Under interne test har vi identificeret et problem, hvor bestemte påmindelsesindstillinger kan forhindre, at notifikationer leveres som forventet.

Denne e-mail giver dig vejledning i, hvordan du kan kontrollere softwareversionen på din InPen™-app samt hvordan problemet løses ved at opdatere din InPen™-app til den seneste version, hvis du ikke allerede har gjort dette.

Hvis du ikke anvender én af de berørte versioner, er ingen handling påkrævet.

Beskrivelse af problemet:

For InPen™-app-versionerne 7.0.0, 7.0.1, 7.1.0, 7.1.1, 7.2.0 og 7.5.0 blev følgende problemer identificeret, som forhindrer notifikationer i at blive udløst som forventet:

- **Under Indstillinger > Notifikationer > Notifikationer om natten:** Hvis tidsplanen "Natten begynder kl." er indstillet til at starte efter midnat (00:00) og notifikationer er deaktiveret for nattimer, bliver notifikationer for dagtimer ikke udløst.
- **Problem ved nulstilling ved 00:00 AM:** Hvis "Dagen begynder kl." eller "Natten begynder kl." indstilles til at starte kl. 00:00, og der navigeres til indstillingsskærmbilledet

eller appen tvinges til at lukke, nulstiller appen standardstarttidspunktet for morgenmad eller nattimer til 00:00.

- **Justering af starttidspunkt:** Justering af starttidspunktet for morgenmad opdaterer også automatisk starttidspunktet for "Dagen begynder kl.", så det svarer til det nye starttidspunkt for morgenmad.

Sundhedsrisiko:

Hvis notifikationer ikke udløses på grund af disse problemer, og hurtigtvirkende insulindoser glemmes, uden data fra InPen™-appen eller Medtronic CGM-appen kontrolleres, kan det medføre forsinket behandling og en forhøjet risiko for hyperglykæmi.

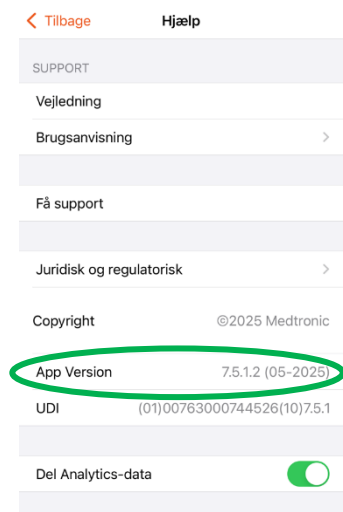
Til dato er der ikke rapporteret nogen klager i relation til dette problem.

Påkrævede handlinger:

Du bedes opdatere InPen™-app til version 7.5.1.X, hvis du ikke allerede har gjort det.

For iOS-brugere

1. Kontrollér din app-version:
 - På startskærmen skal du gå til menuen Indstillinger (nederste højre hjørne).
 - Vælg Hjælp og support.
 - Bemærk, hvilken App Version der vises.



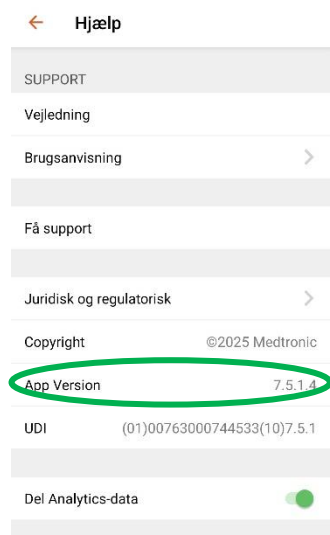
2. Hvis du kører version 7.0.0, 7.1.0, 7.2.0 eller 7.5.0, skal du opdatere til den seneste version (7.5.1 eller derover) via App Store:

- Åbn App Store.
- Tryk på dit profilikon øverst på skærmen.
- Rul ned for at se afventende opdateringer.
- Tryk på opdater ud for InPen™-app-ikonet.

For Android-brugere

1. Kontrollér din app-version:

- På startskærmen skal du gå til menuen Indstillinger (nederste højre hjørne).
- Vælg Hjælp og support.
- Bemærk, hvilken App Version der vises.



2. Hvis du kører version 7.0.0, 7.0.1, 7.1.0, 7.1.1, 7.2.0 eller 7.5.0, skal du opdatere til den seneste version (7.5.1 eller derover) via Google Play Store:

- Åbn Google Play Store.
- Tryk på dit profilikon øverst på skærmen, og vælg derefter Administrer apps og enheder.
- Tryk på Tilgængelige opdateringer eller søg efter InPen™-appen.
- Tryk på opdater ud for InPen™-app-ikonet.

Vi beder dig bekræfte via knappen, at du har læst og forstået denne sikkerhedsmeddelelse, og at du har udført de handlinger, der er angivet.

Vi står som altid til rådighed til at yde support til dig og sikre, at de produkter, vi leverer, har den højest mulige kvalitet. Hvis du har yderligere spørgsmål eller hvis du har brug for hjælp, beder vi dig kontakte vores Produktsupport på +45 32481880.

Med venlig hilsen



Federico Gavioli

Sr Vice President Diabetes EMEA & Americas
Medtronic Diabetes



Ohad Cohen M.D.

Global Sr. Medical Affairs Director
Medtronic Diabetes