



Dexcom, Inc. | Corporate Headquarters
6340 Sequence Drive | San Diego, CA 92121
888.738.3646 | dexcom.com

October 2025

VIGTIG SIKKERHEDSMEDDELELSE

Dexcom G7 iOS / G7 Watch iOS / Android-appversioner 2.8 og tidligere – obligatorisk opgradering

US-MF-000010694

UDI: 00386270001863 (G7 iOS), 00386270005168 (G7 Watch iOS), 00386270001870 (G7 Android)

Beskrivelse af problemet

En fejl blev identificeret i appversion 2.8, og i alle tidligere versioner, der kan forårsage et problem, hvor appen, når der opstår en senderfejl, afslutter sensorsessionen og beder brugeren om at "starte en ny sensor" uden at give en advarsel om "sensorfejl".

Du bruger en ældre version af Dexcom G7 appen, som muligvis ikke fungerer som tilsigtet på grund af dette problem.

Sundhedsrisiko

Hvis en bruger ikke er klar over, at sensorsessionen er afsluttet, er der potentiale for manglende detektion af en hyperglykæmisk eller hypoglykæmisk hændelse. Fra lanceringen af G7 i oktober 2022 til og med 31. maj 2025, er der modtaget 54.684 klager vedrørende dette problem, som potentielt kunne forårsage eller føre til uønskede hændelser. Blandt disse blev der ikke rapporteret nogen alvorlige skader.

Obligatorisk kundeforhold

Opgradering fra appversion 2.8 eller tidligere er obligatorisk, og du vil ikke kunne fortsætte med at bruge appversion 2.8 eller tidligere. Opdater din app nu for at fortsætte med at bruge appen:

- Åbn App Store, og søg efter Dexcom G7-appen.
- Installer den seneste version af Dexcom G7-appversionen.
- Åbn Dexcom G7 appen.

Hvis du har brug for hjælp, skal du kontakte teknisk support.

USA: 1-844-478-1600

Globalt: Find kontaktoplysninger for lokal teknisk support på [Dexcom.com/global](https://dexcom.com/global)

Bivirkninger eller kvalitetsproblemer, der opleves ved brugen af disse produkter, skal rapporteres til den nationale kompetente myndighed i dit område.