

Field Safety Notice (FSN)

FSN.ref.nr. CR083144-FSN

FSCA ref.no. CR083144-FSCA

PRESSALIT®

Pressalit A/S

Pressalitvej 1

8680 Ry

Denmark

T: +45 8788 8788

F: +45 8788 8789

pressalit@pressalit.com

www.pressalit.com

CVR nr. 84 36 45 17

Ry, 3. september 2025

Sikkerhedsmeddelelse for toiletløfterne TL3 og TL4

Vedrører risiko i forbindelse med inspektion af produktet

Denne sikkerhedsmeddelelse skal læses og videregives til alle relevante personer i din organisation samt til enhver organisation, som de berørte produkter er overdraget til.

Bemærk, at meddelelsen alene vedrører sikkerhed i forbindelse med inspektion, reparation eller vedligehold af produktet. Der er ingen risiko ved normal brug.

De vedlagte, opdaterede dokumenter udgør en del af denne meddelelse og skal derfor ligeledes videregives.

Denne sikkerhedsmeddelelse udsendes på baggrund af en hændelse, som myndighederne er blevet underrettet om.

Produkter:

Denne meddelelse omfatter alle varianter af toiletløfter TL3 og TL4 med følgende varenumre:

R9113, R9123, R9133, R9143, R9114, R9124, R9134, R9144, R8273, R8283.

Beskrivelse af problem og grundlag for sikkerhedsmeddelelse:

Der er risiko for klemning af fingre ved udtagelse af bundcover under inspektion af produktet, hvis bundcoveret har sat sig fast under toiletløfteren. Forsøger man at køre toiletløfteren ned, kan der opstå slæk i kæden. Dette kan medføre, at toiletløfteren falder, hvis kæden ikke er strakt helt ud ved at køre produktet til øverste position inden inspektion.

Bundcoveret kan sidde fast i følgende situationer:

- Bundcoverets højde er fejlagtigt skåret ned under montering.
- Toiletløfteren er monteret for højt, så bundcoveret kan komme ind under. Dette kan f.eks. ske, hvis der ikke er taget højde for gulvets hældning ved installationen.

Eliminering af risiko

For at eliminere denne risiko fremadrettet er monteringsvejledningen og brugermanualen blevet opdateret. På de følgende sider findes illustrationer og en præcis beskrivelse af, hvordan inspektionen skal udføres.



For at undgå risiko for fald af toiletløfteren og fare for klemning skal produktet altid køres til øverste position, og op-knappen skal derefter holdes nede i 20 sekunder før inspektion.

Følgende dokumenter er vedhæftet denne meddelelse:

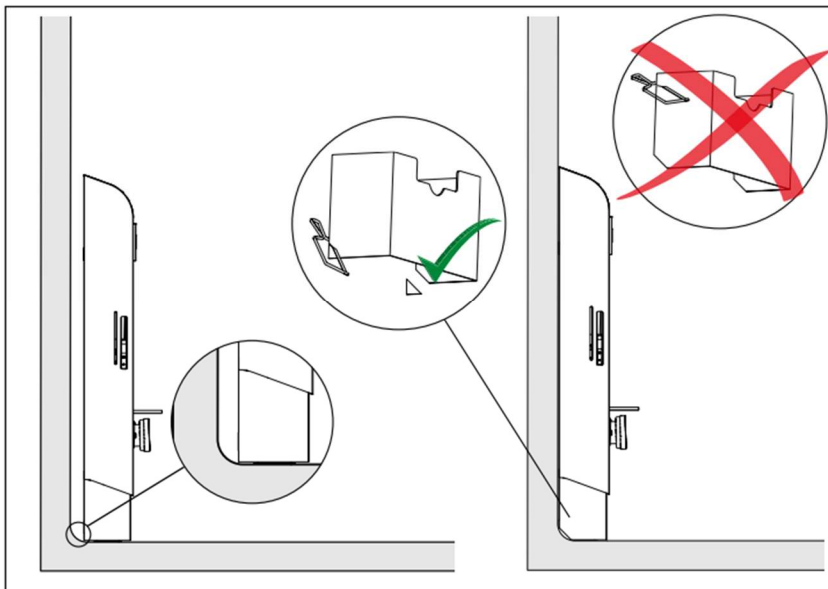
- Opdateret monteringsvejledning
- Opdateret brugermanual

Disse dokumenter skal opbevares sammen med produktet. Den seneste version kan altid hentes på www.pressalit.com

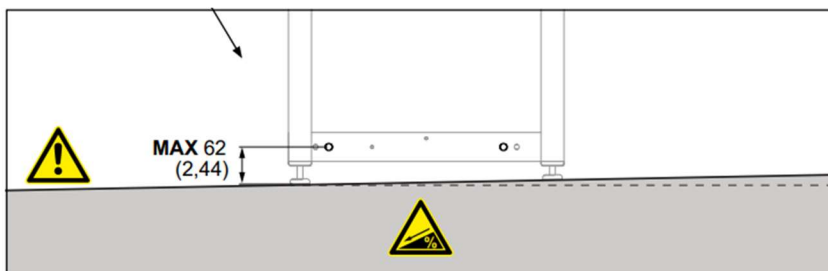
Opdatering af monteringsvejledning:

Monteringsvejledningen er opdateret med følgende præciseringer og forklaringer:

- Illustrationen viser, at der kun må skæres et lille hjørne af bundcoveret – intet andet.



- Afstanden fra rammens nederste hul til gulvet må maksimalt være 62 mm (2.44"). Kontroller altid, om gulvet hælder, da dette kan medføre forkert montering



Opdatering af brugermanual (afsnit om inspektion af produkt):

Brugermanualen er opdateret med følgende præciseringer og forklaringer i afsnittet om inspektion:

- Kør toiletløfteren til øverste position. Sørg for, at den er helt hævet, ved at trykke og holde op-knappen nede i 20 sekunder.
- Under fejlfinding er følgende tilføjet:

Symptom	Årsag	Handling
Produktet kører ikke ned, når der trykkes på ned-knappen.	Bundcoveret kan være rykket ind under toiletløfteren på grund af forkert montering af produktet og dermed blokere den nedadgående bevægelse.	Inden inspektion skal du altid sikre, at motoren er i den højeste position ved at trykke og holde op-knappen nede i 20 sekunder. Dette sikrer, at der ikke er nogen tilbageværende nedadgående bevægelse af toiletløfteren, som kan få den til at falde, når bundcoveret fjernes.

Tjek din toiletløfter

Hvis du vil sikre, at din toiletløfter er korrekt monteret og ikke for højt, kan du kontrollere dette ved at køre toiletløfteren til øverste position og måle afstanden fra det ydre cover til gulvet i både højre og venstre side.

Gør følgende:

1. Kør toiletløfteren til øverste position. Sørg for, at den er helt hævet, ved at trykke og holde op-knappen nede i 20 sekunder.



Mål afstanden fra gulv til det ydre covers nederste kant. Bundcoveret behøver ikke at blive fjernet. Mål både i venstre og højre side (se illustration nedenfor).

✓ < 21 cm

✗ ≥ 21 cm



Vurder:

1. Hvis afstanden er mindre end 21 cm (8.27"), er produktet monteret korrekt. Der kræves ingen yderligere handling.
2. Hvis afstanden er 21 cm (8.27") eller derover, er produktet monteret for højt. Dette kan medføre risiko for klemning af fingre, hvis proceduren i brugermanualens afsnit om inspektion ikke følges korrekt. I så fald kan du rekvirere et forhøjet bundcover som afhjælpning.

Ønsker du et forhøjet bundcover, skal du sende et billede af den målte afstand samt leveringsadresse til:

Pressalit A/S - Sales operation representative

DK@pressalit.com

Vi fremsender et forhøjet bundcover uden beregning. Vi beklager den ulejlighed, dette måtte medføre, og takker for din forståelse.

Kind regards

Mette Elstrøm Kristoffersen

Cand.pharm. Regulatory Specialist, Pressalit A/S

