



Dexcom, Inc. | Corporate Headquarters
6340 Sequence Drive | San Diego, CA 92121
888.738.3646 | dexcom.com

**VIGTIG SIKKERHEDSMEDDELELSE – Dexcom G6 iOS-app version 1.11.2 og 1.12.0
SW11585 og SW11586**

US-MF-000010694

UDI: 00386270001528 (SW11585) / 00386270001535 (SW11586)

Beskrivelse af problemet:

Der blev identificeret en fejl i app-versionerne 1.11.2 og 1.12.0, hvor brugerne kan opleve en vis forsinkelse, før den seneste indkommende anslåede glukoseværdi vises i appen. I disse tilfælde vises en ældre værdi, indtil appens visning opdateres.

Du bruger en ældre version af G6-appen, der muligvis ikke fungerer som tilsigtet som følge af dette problem.

Sundhedsrisiko:

Hvis en bruger ikke er klar over, at den viste anslåede glukoseværdi oplever en forsinkelse, er der risiko for, at brugeren træffer en behandlingsbeslutning, der er baseret på en ældre værdi, hvilket kan resultere i en alvorlig hypoglykæmisk eller hyperglykæmisk hændelse, der behandles forkert eller ikke opdages.

Obligatorisk kundeforhold:

Opgradering fra app-version 1.11.2 eller 1.12.0 er obligatorisk, og du vil ikke kunne bruge disse app-versioner efter den 15. september 2025. Opdater din app nu, hvis du vil fortsætte med at bruge appen:

1. Tryk på **Opdatér appen**, så app-butikken åbnes
2. Installer den nyeste version af G6-appen
3. Åbn G6-appen

Hvis du ønsker hjælp, skal du kontakte teknisk support: <https://www.dexcom.com/global>