

VIGTIG PRODUKTINFORMATION

Montering af båndclips, der forhindrer slitage af sømmen på løftebåndet

Produktnavn: Altair løfteløsninger

Artikelnr.: 55200H- / 55210H- / 55220H-landekoder

Reference: FSN 2025-01

Dato: 14-10-2025

Kære værdsatte kunde,

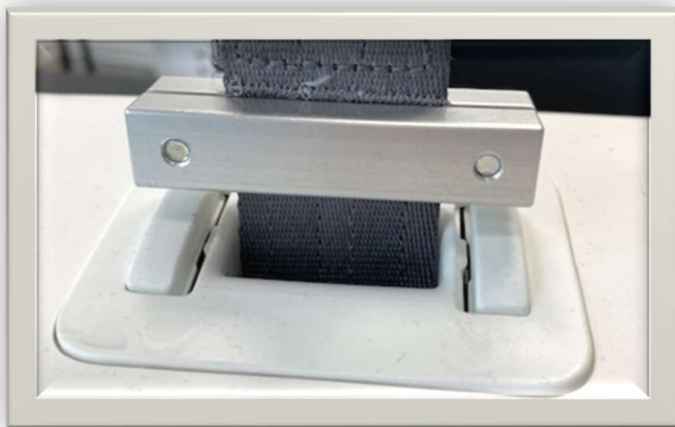
Dette brev informerer dig om en sikkerhedsmeddelelse vedrørende løfteløsninger fra Human Care AB Altair. Der har været en potentiel risiko for faldhændelser, hvis den seneste brugervejledning ikke er blevet fulgt, der ikke er udført regelmæssige inspektioner, og båndet ikke er blevet udskiftet som anbefalet. Under ekstreme forhold og hvis ovenstående ikke følges, og liften fortsat bruges med store belastninger, kan løftebåndet løsne sig fra loftsbeslaget, dersom båndets syninger bliver slidte. Derfor vil Human Care AB implementere båndclipsen i produktionen af udstyret som en ekstra sikkerhedsforanstaltning i forhold til de eksisterende sikkerhedsforanstaltninger.

For udstyr, der allerede er i brug, vil producenten levere en båndclips, i fald der er identificeret en potentiel risiko.

Beskrivelse af problemet:

Human Care er blevet informeret om en faldhændelse forårsaget af manglende årlig udskiftning af båndet som anbefalet i vores inspektionsprotokol og brugermanual. Denne hændelse understreger den afgørende betydning af at overholde Human Cares anbefalede vedligeholdelsesplan for at garantere både sikkerhed og optimal ydeevne. For at øge sikkerheden ved løfteudstyret yderligere vil der blive installeret en sikkerhedsbåndclips. Denne clips vil forhindre, at løftebåndets søm slides, og dermed reducere risikoen for, at båndet løsner sig.

Billede af båndclipsen på løftebåndet:



VIGTIG PRODUKTINFORMATION

Montering af båndclips, der forhindrer slitage af sømmen på løftebåndet

Anbefalet afhjælpning:

- Som en ekstra sikkerhedsforanstaltning vil Human Care implementere båndclipsen i den næste produktion af udstyr. For udstyr, der allerede er i brug, vil producenten levere en båndclips, i fald der er identificeret en potentiel risiko.
- Brugervejledningen er opdateret. Human Care vil gerne over for alle brugere, teknikere og servicefolk samt plejepersonale understrege vigtigheden af at gøre sig bekendt med den seneste version af vores brugermanual, som til enhver tid kan tilgås på vores officielle websted (<https://www.humancaregroup.com/products/altair>, hvorefter man skal gå videre til **Dokumenter**).
 - Brugervejledningen ligger under "Dokumenter" og giver vigtig vejledning i sikker og effektiv brug, hvilket sikrer, at du har de mest aktuelle oplysninger og sikkerhedsinstruktioner.
 - Human Cares distributører, teknikere og servicefolk kan finde serviceprotokollen for årlig inspektion på vores intranetwebsted (<https://humancareworld.com/technical-documents/>).

Scan denne QR-kode for nem adgang til den nyeste version af brugermanualen og den årlige inspektionsserviceprotokol.

BRUGERVEJLEDNING TIL ÅRLIG INSPEKTIONSSERVICEPROTOKOL



Påkrævede handlinger fra kunderne:

Efter modtagelse af bekræftelsen vil du blive kontaktet af en repræsentant fra Human Care AB, og der vil blive aftalt en dato for montering af båndclipsen.

For at opretholde optimal ydeevne og sikkerhed skal du sørge for, at de **årlige, månedlige og daglige** inspektioner udføres som anført i brugervejledningen. Sørg for, at den årlige inspektionsprotokol er gemt.

Derudover skal du nøje overholde sikkerhedsretningslinjerne i brugermanualen. Disse retningslinjer er afgørende for at minimere risici og sikre en sikker oplevelse for både plejepersonale og brugere.

VIGTIG PRODUKTINFORMATION

Montering af båndclips, der forhindrer slitage af sømmen på løftebåndet

Yderligere oplysninger:

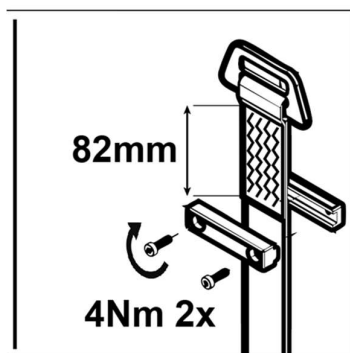
De berørte enheder omfatter Altair Lifting Solutions, der er fremstillet mellem januar 2021 og september 2025.

Human Care AB udsender dette brev for at informere kunderne om, at en ekstra sikkerhedsbåndclips vil blive monteret på berørte eksisterende udstyr, og at den vil blive implementeret i produktionen med det samme.

Vi beder dig om omhyggeligt at læse og forstå dette brev og sende en bekræftelse via e-mail til quality@humancaregroup.com, idet du udfylder formularen Kunderespons/bekræftelse (side 4). Når din bekræftelse er modtaget, vil du blive kontaktet af en repræsentant fra Human Care.

For at sikre, at alle vores kunder bliver informeret, beder vi Human Care AB-distributører og -forhandlere om at videresende dette brev til alle kunder, der har købt de berørte produkter.

Båndclipsens placering er angivet på båndclipsens produktetiket, som vist i billedudsnittet herunder:



Tak fordi du er opmærksom på disse vigtige sikkerhedsforanstaltninger. Din sikkerhed er vores højeste prioritet, og vi sætter pris på din tid og opmærksomhed ved at læse denne vigtige meddelelse.

Dilsat Pinar Pergjetani
Chief Quality & Regulatory Officer
Human Care HC AB



VIGTIG PRODUKTINFORMATION

Montering af båndclips, der forhindrer slitage af sømmen på løftebåndet

KUNDERESPONS/BEKRÆFTELSE

Instruktioner: Udfyld og returnér denne formular til Human Care AB hurtigst muligt, senest 30 dage efter modtagelse af meddelelsen. Ved at udfylde denne formular bekræfter du, at du har modtaget sikkerhedsmeddelelsen, samt forstår og kender de nødvendige handlinger, der skal udføres.

Kunde/modtager/virksomhedsnavn: _____

Adresse: _____

Kontaktnummer: _____

Kontaktpersonens e-mailadresse: _____

Hvis dette svar gælder for yderligere virksomheder, bedes du også angive dem ovenfor.

Kundens handlinger:

- Læs og forstå sikkerhedsmeddelelsen.
- Udfyld formularen, og send den til Human Care AB quality@humancaregroup.com
- En tekniker fra Human Care AB vil kontakte dig angående monteringen.

Navn og kontaktoplysninger på de personer, der udfylder denne formular:

Navn og efternavn: _____

Titel: _____

Dato: _____

Underskrift: _____

Returnér den udfyldte formular til quality@humancaregroup.com