

November 2025

Vigtig sikkerhedsmeddelelse

FreeStyle Libre 3 Plus-sensorer

Reference: ADC FA1002-2025
Kommunikation fra producenten

Kære kunde,

Vi kontakter dig vedrørende en udfordring, der kan påvirke din(e) FreeStyle Libre 3 Plus-sensor(er). Denne udfordring gælder ikke for andre Libre-sensorer, apps eller aflæsere, der er tilgængelige i Danmark.

Det, du skal vide

Abbott har for nylig identificeret, at visse FreeStyle Libre 3 Plus-sensorer kan give forkerte lave glukosemålinger.

Potentiel risiko

Hvis det ikke opdages, kan forkerte lave glukosemålinger over en længere periode føre til forkerte behandlingsbeslutninger for personer med diabetes, såsom overdreven indtagelse af kulhydrater eller at springe over eller udskyde insulindoser. Disse beslutninger kan medføre alvorlige helbredsrisici, herunder potentiel skade eller død, samt andre mindre alvorlige komplikationer.

Handlinger der skal tages

Denne udfordring påvirker kun et begrænset antal af FreeStyle Libre 3 Plus-sensorer. For at afgøre, om din nuværende sensor eller eventuelle ubrugte sensor(er) er påvirket, bedes du besøge www.FreeStyleCheck.com og vælge "BEKRÆFT SENSORENS SERIENUMMER." Du skal finde din sensors serienummer for at afgøre, om sensoren er påvirket.

Hvis du i øjeblikket bruger eller har en FreeStyle Libre 3 Plus-sensor, der er bekræftet som påvirket på www.FreeStyleCheck.com eller af en kundeservicemedarbejder, skal du straks stoppe brugen og bortskaffe den påvirkede sensor.

Du kan anmode om en erstatning for enhver påvirket sensor på www.FreeStyleCheck.com. Vælg "BEKRÆFT SENSORENS SERIENUMMER" og indtast et gyldigt serienummer. Hvis din sensor er påvirket, vil du blive bedt om at indtaste dine kontaktoplysninger, så et erstatningsprodukt kan sendes til dig uden omkostninger. Brug et blodsuktermåleapparat eller den indbyggede måler i din FreeStyle Libre 3-aflæser til at træffe behandlingsbeslutninger, når dine sensor aflæsninger ikke stemmer overens med dine symptomer eller forventninger.

Sådan finder du sensorens serienummer

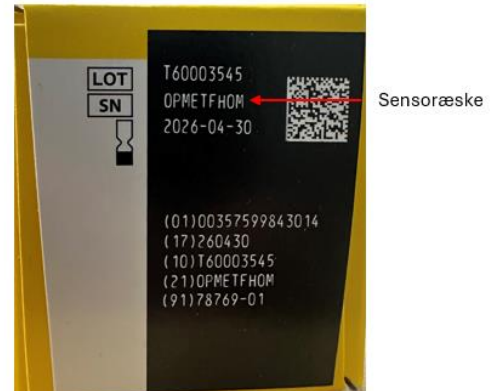
Hvis du bruger en FreeStyle Libre 3 Plus-sensor, kan du finde serienummeret i appen eller aflæseren. Serienummeret findes også på etiketten i bunden af sensorens applikator eller emballage. (Hvis du bruger en sensor med en tilsluttet insulinleveringsenhed, bedes du se brugervejledningen til, den tilsluttede insulinleveringsenhed til hvordan du finder sensorens serienummer.)



I appen skal du fra hovedmenuen vælge "Om" og finde sensorens serienummer under "Seneste 3 sensorer".



I aflæseren skal du fra menuen Indstillinger vælge "Systemstatus" og derefter "Systeminfo".



Vi har underrettet Lægemiddelstyrelsen.

Hvis du har yderligere spørgsmål eller ønsker at rapportere bivirkninger eller kvalitetsproblemer i forbindelse med brugen af FreeStyle Libre 3 Plus-sensorer, bedes du kontakte Abbott Kundeservice på +45 3977 01 90 alle hverdage fra kl. 8:00 – 16:00.

Tak for din opmærksomhed omkring denne vigtige meddelelse om korrektion af medicinsk udstyr. Vi undskylder oprigtigt for eventuelle gener, dette måtte have medført.

Med venlig hilsen
Abbott Diabetes Care