



Emne: Sikkerhedsmeddelelse – Batterier (CM-1-11AH-S, CM-1-5AH-S og CM-1-2,9AH-S)

Kære kunde

Vi har tidligere informeret jer om et potentielt kvalitetsproblem i forbindelse med Klaxon Klick smart BMS-batterier (information udsendt den 15. oktober).

Efter omfattende undersøgelser og test har vi kunnet identificere grundårsagen til kvalitetsproblemet. Kvalitetsproblemet vedrører en komponentfejl på batteriets elektroniske printkort. Denne komponentfejl kan forårsage et sikkerhedsproblem.

Da sikkerhed er vores højeste prioritet, har vi besluttet at foretage en sikkerhedsrelateret korrigerende handling ved at fjerne alle batterier fra berørte batches fra markedet.

Berørte produkter og batches

Problemet vedrører følgende batterikoder, der anvendes til Klaxon Klick:

Batteriets Klaxon-kode	Batterimodel (se batterimærkat)	Beskrivelse
CM-1-11AH-S	CHL134BCL20S	Batteri Race 48 V 11,6 Ah med BMS (P, R, M, PSL, RS, FS)
CM-1-5AH-S	CHL13230Q20S	Batteri Race Lite 48V 5Ah med BMS (P, R, M, PSL, RS, FS)
CM-1-2.9AH-S	CHL13130Q20S	Batteri Fly Race 48V 3Ah med BMS (P, R, M, PSL, RS, FS)

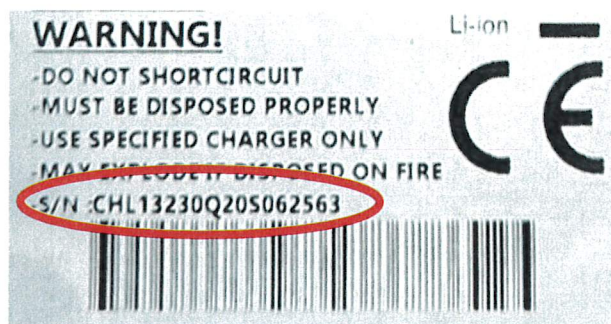


De berørte komponenter tilhører batch 0425, 0625, 0725 og 0825. I kan identificere batchnummeret ved at kontrollere batteriets serienummer – specifikt tegnene 13 til 16:

Eksempel:

Serienummer: S/N CHL13230Q20S062563

Batch: 0625





Handling

Vi beder jer som vores kunde om straks og omhyggeligt at følge nedenstående instruktioner.

Batterier i jeres besiddelse:

1. Brug ikke batterier fra ovennævnte batches
2. Undlad at oplade eller genoplade batterier fra ovennævnte batches
3. Tag batteriet af navet/produktet
4. Sluk for batteriet (et batteri, der er slukket, er sikkert at opbevare og transportere)

Batterier hos jeres kunde og/eller jeres kundes kunder:

I har ansvaret for straks at informere jeres kunder (og sikre, at jeres kunders eventuelle kunder informeres) om følgende:

1. Brug ikke batterier fra ovennævnte batches
2. Undlad at oplade eller genoplade batterier fra ovennævnte batches
3. Tag batteriet af navet/produktet
4. Sluk for batteriet (et batteri, der er slukket, er sikkert at opbevare og transportere)

Indsamling og håndtering af berørte batterier:

- a. Vi har brug for, at I som kunde giver Klaxon en komplet oversigt over berørte batterier på jeres marked (i jeres besiddelse og hos jeres kunder).
- b. Indsaml alle berørte batterier på jeres marked (i jeres besiddelse og hos jeres kunder).

Alle berørte batterier vil blive udskiftet af Klaxon i løbet af de kommende uger. Vi vender tilbage til jer med nærmere oplysninger om udskiftning af batterier samt håndtering og afhentning af berørte batterier på jeres lokation(er).

Vi beklager ulejligheden og beder om, at denne information deles med alle relevante medarbejdere i jeres organisation.

Hvis I har spørgsmål eller bekymringer, bedes I kontakte jeres salgsrepræsentant eller Klaxons kundeservice (Orders.Klaxon@etac.com).

Vi har underrettet den relevante tilsynsmyndighed.

Tak for jeres samarbejde og fortsatte engagement i sikkerhed.



Arnoldstein, 2025-11-13

Med venlig hilsen


KLAXON MOBILITY GmbH
Industriestraße 1
9601 Arnoldstein, Austria
FN 442221a, UID-Nr.: ATU69981437

Riccardo Colomba

Kvalitetschef

KLAXON-Mobility GmbH

Industriestrasse, 1

9601 Arnoldstein (AT)

SRN: AT-MF-000004590