

Aarhus, December 2025

Vigtigt: SIKKERHEDSMEDDELELSE (FSN)

Kære kunde

Dette brev er stilet til alle kunder, der anvender et Guldmann GH1F løftemodul med en produktionsdato før 20. november 2020.

Beskrivelse af problemstillingen

Efter en nylig hændelse blev det konstateret, at et GH1F løftemodul uden den nødvendige softwareopdatering og med en forkert monteret kliklås faldt ned på en patient.

Betydning for patient/personale

Dette kan ske, når afinstallationen påbegyndes, og installationssnoren løsnes uden at GH1F løftemodulet er frigjort fra kliklåsen. I så fald kan GH1F løftemodulet falde svarende til længden af den løsnede snor og i sjældne tilfælde ramme en patient eller en medarbejder.

Nødvendige handlinger

Vi beder dig udføre følgende handlinger:

1. Kontakt din lokale serviceleverandør for at sikre, at GH1F løftemoduler produceret før 20. november 2020, har den nyeste software installeret (dvs. Guldmann Service & Information Console version 3.5.0).

Item number	Product name	Production date	Serial/Lot nummer	End production date old Software	Serial/Lot nummer
554126	GH1F 255	27-04-2012	005541260002012042574810	12-03-2020	0000057694
554125	GH1F 205	02-05-2012	005541250002012042574815	15-12-2020	9999269888
554192	GH1F 175	09-05-2012	005541920002012050375875	08-01-2020	0000070497
552181	GH1F	29-08-2014	005521810002014082660518	04-08-2016	005521810002016080341023
555965	GH1F 205	18-04-2016	005559650002016041333940	07-08-2019	0000059102
555966	GH1F 175	10-08-2015	005559660002015080516155	02-12-2019	0000067210
556293	GH1F 255	10-09-2015	005562930002015090918976	24-01-2018	0000022126
552186	GH1F	05-10-2016	0000046367	11-02-2019	0000046367
556345	GH1F 255	07-06-2018	0000030181	07-03-2019	0000041622
560573	GH1F 205	19-03-2020	0000076030	18-12-2020	0000090984
560574	GH1F 255	16-04-2020	0000076382	23-12-2020	0000084600
560575	GH1F 175	03-04-2020	0000076383	14-12-2020	0000091274
560576	GH1F 205	29-07-2020	0000081421	29-07-2020	0000081421
560577	GH1F 175	17-11-2020	0000088902	18-12-2020	0000092362
560578	GH1F 255	11-05-2020	0000077661	16-09-2020	0000084382

2. Hvis GH1F løftemodulet ikke har den nyeste software (3.5.0) installeret, skal den installeres af din lokale serviceleverandør.
3. Udfyld medsendte bekræftelsesbrev og returner det til jeres Guldmann kontaktperson.

Med venlig hilsen
V. Guldmann A/S

Ulrik Møller
Teknisk direktør