

## **HASTER: VIGTIG SIKKERHEDSMEDDELELSE – Dexcom G7 iOS / G7 Watch iOS-appen version 2.9.0 - 2.11.2 – Obligatorisk opdatering**

**US-MF-000010694 – UDI: 00386270001863 (G7 iOS), 00386270005168 (G7 Watch iOS)**

### **Beskrivelse af problemet:**

Der er identificeret en softwarefejl i G7 iOS / G7 Watch iOS-appen version 2.9.0 til og med v2.11.2, som kan få appens display til at flimre ved sekventielt at gennemløbe tidligere estimerede glukoseværdier (EGV'er) og tendenspile, før den aktuelle EGV og tendenspil vises, hvilket potentielt kan forsinke glukosealarmer/-advarsler. Dette kan forekomme, når appens visning bringes i forgrunden på en smart-enhed, efter at appen har kørt i baggrunden i en periode. Du bruger en ældre version af Dexcom G7 iOS / G7 Watch iOS-appen, som muligvis ikke fungerer som tilsigtet på grund af dette problem.

### **Sundhedsrisiko:**

Hvis en bruger ikke er opmærksom på, at en glukoseværdi eller tendenspil, der vises i appen, ikke er opdateret, eller hvis en bruger ikke modtager en rettidig alarm, er der risiko for, at en hyperglykæmisk (højt blodsukker) eller hypoglykæmisk (lavt blodsukker) hændelse ikke opdages, eller at der træffes en behandlingsbeslutning på baggrund af ukorrekte oplysninger. Frem til den 13. marts 2026 er der modtaget 31 klager globalt, som er bekræftet at være forbundet med dette problem. Blandt disse blev der ikke rapporteret nogen alvorlige skader.

### **Påkrævet kundehandling:**

Opdatering fra versioner 2.9.0 til 2.11.2 til den nyeste version er obligatorisk, og du vil ikke kunne bruge appversioner før v2.12 efter den 30. april 2026. Opdater din app nu for at fortsætte med at bruge appen:

1. Tryk på **Opdater app** for at gå til App Store
2. Installér den seneste version af Dexcom G7 iOS-appen
3. Åbn Dexcom G7 iOS-appen.

Hvis du har brug for hjælp, skal du kontakte teknisk support.

**USA:** 1-844-478-1600

**Globalt:** Find kontaktoplysninger for lokal teknisk support på [Dexcom.com/global](https://dexcom.com/global)

Bivirkninger eller kvalitetsproblemer, der opleves ved brugen af disse produkter, skal rapporteres til den nationale kompetente myndighed i dit område.