

VIGTIG PRODUKTINFORMATION

Alber e-motion M25

Dato: 31 Jul 2026

Ref. Alber: FSN_02_2026_e-motion M25

Ref. BfArM: 26760/26

1. Vigtige oplysninger

På baggrund af rapporter, der melder om to forsøg på hacking af vores el-kørestol M25, som ganske vist ikke førte til, at der opstå nogen farlige situationer, henleder Alber GmbH nu din opmærksomhed på følgende, vigtige oplysninger, som skal tjene som en foranstaltning til at højne sikkerheden for vores brugere.

For at forhindre en uautoriseret adgang til kørestolen er der blevet implementeret yderligere foranstaltninger for at styrke systemets sikkerhed.

- Angående de el-systemer, der blev produceret og sendt før den 1. januar 2021 (uden en QR-kode), vil fjernbetjeningsfunktionen og cruise-funktionen blive deaktiveret.
- Angående de el-systemer, der blev produceret og sendt den eller efter den 1. januar 2021 (med en QR-kode), er vores brugervejledninger blevet behørigt opdateret. Vejledningerne finder du på nettet på vores websted under '[Alber Service – Downloads](#)'.

Relevante dokumenter med ændringer:

- Brugervejledning til e-motion M25
- Brugervejledning til e-motion M25 Mobility App
- Brugervejledning til fjernbetjeningen: ECS Remote Control User Manual

2. Hvad skal brugerne selv gøre?

- Angående de el-systemer, der blev produceret og leveret før den 1. januar 2021

Udfør en opdatering af din kørestol. Den software, der kræves til foretagelse af opdateringen, finder du på Mobility App.

- Angående de el-systemer, der blev produceret og sendt den eller efter den 1. januar 2021

Først skal du udføre en parring af din el-kørestol, og dernæst skal du fjerne de selvklæbende mærkater med QR-koden, som benyttes til kryptering (mærkaterne er placeret øverst på kørestolen. Fra april 2026, bagest på kørestolen) og gemme dem et sikkert sted til senere brug.

Sørg for, at denne information stilles til rådighed for alle relevante personer i din organisation og din kundebase, og at opmærksomheden herpå fastholdes over en passende periode.

Alber GmbH bekræfter, at de relevante myndigheder er blevet underrettet om foranstaltningen.

Tak for din opmærksomhed og dit samarbejde i denne vigtige sag.

For yderligere spørgsmål eller oplysninger vedrørende denne sikkerhedsmeddelelse skal du kontakte os på:

Alber GmbH

Vor dem Weißen Stein 14

72461 Albstadt (Tyskland)

Telefon: +49 7432 2006 - 0

E-mailadresse: info@alber.de