Vigtig sikkerhedsmeddelelse – Danmark (Opdatering)

FreeStyle Libre 3-appen og Libre-appen

Oktober, 2026

Reference: ADC FA 1003-2026

Kommunikation fra producenten

Kære Libre-bruger,

Abbott udsendte den 15. oktober en vigtig sikkerhedsopdatering til FreeStyle Libre 3-appen og Libre fra Abbott-appen.

Siden da har vi konstateret, at denne opdatering kan medføre, at nogle brugere oplever længerevarende signaltab. Det betyder, at sensoren mister forbindelsen til appen og ikke automatisk genopretter forbindelsen. Abbott arbejder på hurtigst muligt at frigive en ny appopdatering, der løser problemet. Vi vil informere dig, så snart de nye appopdateringer er tilgængelige.

Dette informationsbrev erstatter tidligere instruktioner, du måtte have modtaget vedrørende opdatering af din(e) app(s).

1. Kontrollér din aktuelle appversion

FreeStyle Libre 3-appen: Åbn **FreeStyle Libre 3-appen** → tryk på **Menu**-ikonet (☰ øverst til venstre) → **Om** → se under **Software fuld version**.

Libre-appen: Åbn **"Libre fra Abbott"-appen** → tryk på **Profil** → **Om** → se under **Software fuld version**.

2. Hvis din FreeStyle Libre 3-app er version 3.6.7 eller lavere, eller din Libre fra Abbott-app er version 1.4.0 eller lavere

Det skal du vide

Opdater ikke din app på nuværende tidspunkt. Vent, indtil Abbott informerer dig om, at den nye appversion er klar.

Da sikkerhedsopdateringen ikke er installeret, indeholder din app fortsat den identificerede sikkerhedsrisiko. Hvis denne risiko skulle blive udnyttet, kan appen vise forkerte sensor-glukosemålinger, og alarmer fungerer muligvis ikke som tiltænkt eller kan give forkerte advarsler. Dette kan medføre, at personer med diabetes træffer uhensigtsmæssige behandlingsbeslutninger, f.eks. tager for meget eller for lidt insulin eller udsætter nødvendig behandling.

©2026 Abbott. ADC-26101413 v1.0

Pr. d. 18. oktober er Abbott ikke bekendt med uautoriseret adgang relateret til denne sikkerhedsrisiko.

Denne sikkerhedsrisiko påvirker kun FreeStyle Libre 3-appen og Libre-appen.

- FreeStyle Libre 3-appen version 3.6.4 til 3.6.7 (UDI: 05021791011711 for iOS / 05021791011728 for Android)
- Libre-appen version 1.4.0 (UDI: 05021791010554 for iOS / 05021791010561 for Android)

Det skal du gøre

- Indtil en ny appversion er tilgængelig, skal du kontrollere dit glukoseniveau med et blodsukkerapparat, før du træffer behandlingsbeslutninger.
- Når vi informerer dig om, at den nye appversion er tilgængelig, skal du opdatere din app.
- Hvis du skal starte en ny sensor, bør du overveje at bruge din Libre-aflæser, indtil den nye appversion er tilgængelig.

3. Hvis din FreeStyle Libre 3-app starter med version 3.6.8, eller din Libre-app starter med version 1.4.1

Det skal du vide

De fleste brugere modtager fortsat deres glukosemålinger og alarmer som normalt. Hvis det er tilfældet for dig, behøver du ikke foretage dig noget på nuværende tidspunkt.

Du kan fortsætte med at bruge din app og sensor, men vær opmærksom på, at du kan opleve længerevarende signaltab. Hvis det sker, skal du følge vejledningen nedenfor i afsnittet "**Det skal du gøre**".

Det skal du gøre

- Aktivér alarmen for signaltab: Vær opmærksom på, om der opstår signaltab. Gå til dine alarmindstillinger, og aktivér alarmen for signaltab.
- Vær opmærksom på, hvad du skal gøre ved længerevarende signaltab: Nogle brugere kan opleve, at forbindelsen mellem sensor og app afbrydes. Hvis dette sker, modtager appen muligvis ikke glukosemålinger, hvilket kan medføre manglende alarmer og/eller uhensigtsmæssige behandlingsbeslutninger. Hvis du oplever længerevarende signaltab, inden en ny appversion er tilgængelig, skal du kontakte kundeservice eller benytte vejledningen på www.LibreCheck.com for at få hjælp til at genoprette forbindelsen mellem app og sensor. Du behøver ikke at fjerne eller udskifte sensoren.
- Hvis du skal starte en ny sensor, bør du overveje at bruge din Libre Reader, indtil den nye appversion er tilgængelig.
- Når vi informerer dig om, at den nye appversion er tilgængelig, skal du opdatere din app.

©2026 Abbott. ADC-26101413 v1.0

4. Vær som altid opmærksom på, hvordan du har det

Hvis dine symptomer eller forventninger ikke stemmer overens med din glukosemåling, hvis du har mistanke om, at målingen ikke er korrekt, eller hvis du oplever længerevarende signaltab, skal du kontrollere dit glukoseniveau ved at foretage en fingerprikmåling med et blodsukkerapparat.

Vi har informeret Lægemiddelstyrelsen om problemet.

Hvis du har spørgsmål eller ønsker at rapportere problemer oplevet ved brug af FreeStyle Libre 3-appen eller Libre-appen, kan du kontakte Abbott Kundeservice på telefon 39 77 01 90 eller besøge: www.LibreCheck.com.

Tak for din tålmodighed og for din opmærksomhed på denne sag.

Venlig hilsen,

Abbott

©2026 Abbott. ADC-26101413 v1.0