Oktober 2026

HASTER: SIKKERHEDSOPDATERING, DANMARK

FREESTYLE LIBRE 3-APPEN OG LIBRE-APPEN

Reference: ADC FA 1002-2026
Kommunikation fra producenten

Kære bruger,

Vi kontakter dig, for at informere dig om en vigtig sikkerhedsopdatering der er tilgængelig for FreeStyle Libre 3-appen og Libre-appen nu. Vi beder dig opdatere din respektive app med det samme.

Denne software-opdatering er nødvendig for at opretholde sikkerheden i FreeStyle Libre 3-appen og Libre-appen.

Hvad du skal vide

Opdatering af dine apps til den nyeste version afhjælper en potentiel sikkerhedsrisiko, der påvirker FreeStyle Libre 3-appen og Libre-appen. Pr. d. 9. oktober er Abbott ikke bekendt med tilfælde af uautoriseret adgang til en brugers app som følge af denne risiko, og der er ikke rapporteret nogen bivirkninger eller hændelser.

Hvis risikoen mod forventning skulle blive udnyttet, kan appene vise fejlagtige glukosemålinger, og alarmer fungerer muligvis ikke som tilsigtet eller kan afgive forkerte alarmer. Dette kan medføre, at personer med diabetes træffer uhensigtsmæssige behandlingsbeslutninger, eksempelvis ved at tage for meget eller for lidt insulin eller ved at forsinke nødvendig behandling.

Denne kommunikation vedrører udelukkende FreeStyle Libre 3-appen og Libre-appen.

Opdater straks din app til den nyeste version som angivet nedenfor.

- Opdatering af appen påvirker ikke din nuværende sensorsession og medfører ikke tab af eksisterende data.
- Du behøver ikke at vente til dit næste sensorskift med at opdatere appen.
- Du kan fortsætte med at bruge dine nuværende sensorer som normalt. Der kræves ingen handling i forhold til din sensor.

Produkt	**Påvirket software-version**	**Opdateret software-version**	**Unique Device Identification (UDI)** *Findes i Om-sektionen i apps*
FreeStyle Libre 3-appen (Ref: iOS 78825-01 & Android 78826-01)	Version 3.6.4 til 3.6.7	Version der starter 3.6.8	iOS: 05021791011711 Android: 05021791011728
Libre-appen (Ref: iOS 79088-01 & Android 79089-01)	Version 1.4.0	Version der starter med 1.4.1	iOS: 05021791010554 Android: 05021791010561

Sådan opdaterer du din app

©2026 Abbott. ADC-26100784 v1.0

- **Android:** Åbn Google Play-butikken på din smartphone → tryk på dit profilikon (øverst til højre) → vælg **Administrer apps og enhed** → tryk på **Opdater** ud for din FreeStyle Libre 3-app eller Libre-appen.
- **Apple/iOS:** Åbn **App Store** på din mobil → tryk på dit **profilikon** (øverst til højre) → vælg Appopdateringer → tryk på Opdater ud for din FreeStyle Libre 3-app eller Libre-appen.

Bemærk: Hvis du ser **Åbn** i stedet for **Opdater**, har du allerede den nyeste version installeret.

Sådan kontrollerer du din nuværende appversion

FreeStyle Libre 3-appen: Åbn FreeStyle Libre 3-appen → tryk på Menu-ikonet (☰ øverst til venstre) → vælg **Om** → kontrollér, at **Software fuld version** begynder med 3.6.8.

Libre-appen: Åbn Libre-appen → tryk på **Profil** → vælg **Om** → kontrollér, at **Fuld Softwareversion** begynder med 1.4.1.

Vær altid opmærksom på, hvordan du har det

Hvis dine symptomer ikke stemmer overens med din sensormåling, eller hvis du mener, at målingen kan være unøjagtig, skal du kontrollere målingen ved at foretage en fingertest med et blodsukkerapparat.

Vi har orienteret Lægemiddelstyrelsen om denne sag. Hvis du har spørgsmål eller ønsker at rapportere problemer oplevet ved brug af FreeStyle Libre 3-appen eller Libre-appen, kan du kontakte Abbott Kundeservice på telefon 39 77 01 90. Du kan også finde support og kontaktoplysninger på: https://www.freestyle.abbott/da-dk/support/contact-us.html.

Tak for din opmærksomhed.

Venlig hilsen,
Abbott

©2026 Abbott. ADC-26100784 v1.0