VIGTIG SIKKERHEDSMEDDELELSE (OPDATERING)

FREESTYLE LIBRE 3-APPEN AND LIBRE-APPEN

Oktober 23, 2026
Reference: ADC FA 1002-2026
Kommunikation fra producenten

Kære Libre-bruger

Vi kontakter dig for at informere om, at en ny appopdatering nu er tilgængelig til FreeStyle Libre 3-appen og Libre-appen. Du bør opdatere din app nu.

Det skal du vide

Opdatering af din app til den nyeste version håndterer både den tidligere kommunikerede potentielle sikkerhedsrisiko, der påvirker FreeStyle Libre 3-appen og Libre-appen, samt et problem med tab af signal, som nogle brugere oplevede efter installation af den sidste opdatering.

Pr. 20. oktober 2026 er Abbott ikke bekendt med tilfælde af uautoriseret adgang til en patients app i forbindelse med denne potentielle risiko, og der er ikke rapporteret nogen hændelser.

Denne meddelelse gælder kun for FreeStyle Libre 3-appen og Libre-appen og erstatter tidligere instruktioner, du måtte have modtaget vedrørende opdatering af din app.

I det usandsynlige tilfælde, at denne potentielle sikkerhedsrisiko udnyttes, kan vores apps vise forkerte glukosemålinger fra sensoren, og alarmer fungerer muligvis ikke som tilsigtet eller kan give forkerte alarmer. Dette kan medføre, at personer med diabetes træffer uhensigtsmæssige behandlingsbeslutninger, f.eks. tager for meget eller for lidt insulin eller udsætter nødvendig behandling.

Det skal du gøre

Opdatér straks din app til den nyeste version, som er angivet nedenfor.

- Opdatering af appen vil ikke påvirke din aktuelle sensorsession eller medføre, at du mister eksisterende data.
- Du behøver ikke vente til dit næste sensorskift med at opdatere appen.
- Du kan fortsætte med at bruge dine nuværende sensorer som normalt. Der kræves ingen handling i forhold til din sensor.

Produkt	**Påvirket software-version**	**Opdateret software-version**	**Unique Device Identification (UDI)** *Findes i 'Om'-sektionen i appen*
FreeStyle Libre 3-appen	Version 3.6.4 til 3.6.8	Fra version 3.6.10	iOS: 05021791011711 Android: 05021791011728
Libre-appen	Version 1.4.0 – 1.4.1	Fra version 1.4.2	iOS: 05021791010554 Android: 05021791010561

Sådan opdaterer du din app

- **Android:** Åbn **Google Play** på din mobil → tryk på **Profil-ikonet** (øverst til højre) → vælg **Administrer apps og enhed** → tryk på **Opdatér** ud for **FreeStyle Libre 3-appen** eller **Libre-appen.**

- **Apple/iOS:** Åbn **App Store på din mobil** → tryk på **Profil-ikonet** (øverst til højre) → vælg **Appopdateringer** → tryk på **Opdatér** ud for **FreeStyle Libre 3-appen** eller **Libre-appen.**

Bemærk: Hvis du ser **Åbn i** stedet for **Opdatér**, har du allerede den nyeste version installeret.

Sådan kontrollerer du din aktuelle appversion

FreeStyle Libre 3-appen: Åbn FreeStyle Libre 3-appen → tryk på **Menu (☰ øverst til venstre)** → **Om** → kontrollér, at den **fulde softwareversion** begynder med **3.6.10**.

Libre-appen: Åbn **Libre-appen** → tryk på **Profil** → **Om** → kontrollér, at den **fulde softwareversion** begynder med **1.4.2.**

Vær altid opmærksom på, hvordan du har det

Hvis dine symptomer ikke stemmer overens med din sensormåling, eller hvis du mener, at målingen kan være unøjagtig, skal du kontrollere målingen ved at foretage en fingerpriktest med et blodsukkerapparat.

Vi har informeret de relevante myndigheder om denne sag. Hvis du har spørgsmål eller ønsker at rapportere problemer i forbindelse med brugen af FreeStyle Libre 3-appen eller Libre-appen, bedes du kontakte Abbott Kundeservice på 39 77 01 90 eller besøge www.freestyle.abbott/dk-da/support/contact-us.html.

Tak for din opmærksomhed.

Med venlig hilsen
Abbott Diabetes Care

©2026 Abbott. ADC-26101660 v2.0 10/26