SIKKERHEDSMEDDELELSE

Fjernelse af båndclips

Produktnavn: Altair-loftlifte produceret mellem 1. januar 2021 og 25. august 2026 og udstyret med båndclips 71496
Artikelnumre: 55200H-XX, 55210H-XX, 55220H-XX (XX = landekode) Altair-løfteløsning
71496 Båndclips
Human Care-reference: FSN 2026-01
Dato: 14-september-2026

Kære kunde,

Human Care har identificeret, at båndclipsen under visse anvendelsesforhold kan bidrage til lokal slitage eller beskadigelse af løftebåndet. Da båndclipsen desuden dækker en lille del af båndet, er slitage eller beskadigelse i eller omkring dette område muligvis ikke umiddelbart synlig ved rutinemæssig inspektion. Hvis en sådan skade ikke opdages, kan den udvikle sig og potentielt bidrage til svigt af løftebåndet og en deraf følgende risiko for personskade.

Båndclipsen blev indført for at beskytte syningen i enden af løftebåndet under visse anvendelser. Den er ikke nødvendig for liftens sikre drift eller tilsigtede ydeevne. Human Care iværksætter derfor denne sikkerhedsrelaterede korrigerende handling for at fjerne båndclipsen fra berørte lifte og sikre, at hele løftebåndet fortsat er synligt ved inspektion. Dette understøtter tidlig påvisning af tegn på slitage eller beskadigelse og reducerer dermed den tilknyttede risiko.

Efter fjernelse af båndclipsen skal hele løftebåndet inspiceres visuelt i overensstemmelse med de vedlagte instruktioner for at identificere eventuelle tegn på slitage eller beskadigelse.

Human Care ophørte med at montere båndclipsen på nyproducerede Altair-lifte med virkning fra den 25. august 2026. Fremtidige leverancer vil blive leveret uden båndclipsen. Båndclips monteret på berørte enheder på lager eller allerede i brug skal fjernes, og hele løftebåndet skal inspiceres i overensstemmelse med de vedlagte instruktioner.

Det er målet, at arbejdet for størstedelen af den berørte installerede base er afsluttet **inden for tre (3) måneder efter udsendelsen af denne sikkerhedsmeddelelse**, og at arbejdet for alle resterende berørte enheder er **afsluttet senest seks (6) måneder** efter udsendelsen.

Vi beder venligst om jeres samarbejde med at gennemføre følgende handlinger:

- **Lagerbeholdning:** Fjern båndclipsen, og inspicér begge sider af løftebåndet. Hvis der konstateres synlige skader, må liften ikke afsendes, før løftebåndet er blevet udskiftet af en uddannet tekniker.

- **Handlinger i markedet / hos distributøren:** Distributører skal videregive denne sikkerhedsmeddelelse og de vedlagte instruktioner til berørte kunder og instruere dem i at fjerne båndclipsen og inspicere begge sider af løftebåndet. Hvis der ikke konstateres synlige skader, kan liften fortsat anvendes. Hvis der konstateres skader, skal brugen af liften standses, og der skal sendes et tydeligt foto af det beskadigede område sammen med et foto af produktmærkaten, der viser serienummeret, til distributøren eller serviceudbyderen. En uddannet tekniker vil udskifte løftebåndet.

SIKKERHEDSMEDDELELSE

Fjernelse af båndclips

- For at sikre sporbarhed og afslutning af den korrigerende handling bedes I gennemføre følgende trin:

  Bekræftelse og afslutning: Bekræft venligst modtagelsen af denne meddelelse inden for **10 arbejdsdage** og bekræft, at den er blevet videreformidlet til berørte kunder.
  Når de påkrævede korrigerende handlinger er gennemført, bedes I bekræfte afslutningen ved at sende en e-mail til quality@humancaregroup.com

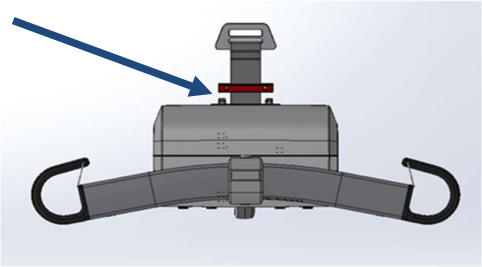
For yderligere oplysninger eller support vedrørende fjernelsesproceduren eller logistik for erstatningsbånd bedes I kontakte quality@humancaregroup.com.

Med venlig hilsen,

Dilsat Pinar Pergjetani
Direktør for kvalitet og regulatoriske anliggender

SIKKERHEDSMEDDELELSE

Fjernelse af båndclips

BERØRTE PRODUKTER	**Produktnavn:** Altair-loftlifte udstyret med båndclips 71496, herunder lifte, der er blevet eftermonteret med båndclipsen i markedet (via FSN 2025-01), samt lifte, der er fremstillet med båndclipsen fra uge 41 i 2025 til og med 25. august 2026. Sammenfattende omfatter den berørte liftpopulation Altair-lifte fremstillet fra 1. januar 2021 til 25. august 2026. **Varenummer:** 55200H-XX, 55210H-XX, 55220H-XX (XX = landekode) Altair-løfteløsning 71496 Båndclips
PROBLEMBESKRIVELSE	Human Care har identificeret, at båndclipsen dækker en lille del af løftebåndet og kan begrænse en fuldstændig visuel inspektion af båndet. Human Care iværksætter derfor en sikkerhedsrelateret korrigerende handling for at fjerne båndclipsen og inspicere hele løftebåndet. Rutinemæssig visuel inspektion af løftebåndet er vigtig for sikker brug af liften. Hvis en sådan skade ikke opdages, kan den udvikle sig og potentielt bidrage til svigt af løftebåndet og en deraf følgende risiko for personskade.
SÅDAN IDENTIFICERES BERØRTE PRODUKTER	Gælder for Altair-loftlifte udstyret med båndclips 71496. Båndclipsen er vist med rødt på illustrationen nedenfor:  *Figur 1: Båndclips, vist med rødt*
ANBEFALEDE HANDLINGER FOR KUNDE / BRUGER	• Fortsæt med at udføre alle foreskrevne daglige, månedlige og årlige inspektioner og vedligeholdelse i overensstemmelse med den senest gældende brugermanual og serviceinstruktionerne. Fjernelsen af båndclipsen erstatter eller ændrer ikke disse inspektionskrav. Brugermanual: https://www.humancaregroup.com/products/altair Servicemanual: https://humancareworld.com/technical-documents/ • Distributører skal videregive denne sikkerhedsmeddelelse og den vedlagte instruktion om fjernelse af båndclips til alle berørte kunder og føre fortegnelser over implementeringen. • Fjern båndclipsen, og inspicér begge sider af løftebåndet. Hvis der ikke konstateres synlige skader, kan liften fortsat anvendes. Hvis der konstateres skader, skal brugen af liften standses, og der skal sendes et tydeligt foto af det beskadigede område sammen med et foto af produktmærkaten, der viser serienummeret, til distributøren eller serviceudbyderen. Udskiftning af løftebåndet udføres af en uddannet tekniker.
HANDLINGER PLANLAGT AF HUMAN CARE	• Human Care vil kommunikere denne sikkerhedsmeddelelse via distributør-/servicekanalen sammen med instruktionen om fjernelse af båndclips og inspektion af løftebåndet og vil levere erstatningsløftebånd, hvor udskiftning er påkrævet. • Human Care vil fortsætte markedsovervågningen af Altair-loftlifte og overvåge implementeringen og afslutningen af denne korrigerende handling.

SIKKERHEDSMEDDELELSE

Fjernelse af båndclips

Bilag 1

Ofte stillede spørgsmål

Hvordan skal fjernelsen af båndclipsen prioriteres?

*F*or at understøtte en effektiv, risikobaseret implementering skal berørte lifte prioriteres ud fra følgende kriterier:

1. Prioritet 1, tidlig implementering: Lifte, der anvendes til brugere med høj kropsvægt, ved maksimal løftehøjde, med 2-punktsophæng og/eller ved hyppig daglig brug.
2. Standardgennemgang: alle øvrige berørte liftkonfigurationer.

Hvad skal vi gøre, hvis løftebåndet er beskadiget?
Brug ikke liften, hvis der konstateres optrævling, slitage, deformation, snit eller andre synlige skader på løftebåndet. Send et tydeligt foto af det beskadigede område sammen med et foto af produktmærkaten, der viser serienummeret, til jeres distributør eller serviceudbyder. En uddannet tekniker sørger for udskiftning af løftebåndet. Hvis det er muligt, bedes I også fremsende liftens datalog for at understøtte yderligere undersøgelse hos Human Care Research & Development.

Hvad skal vi gøre med den fjernede båndclips?
Sørg venligst for, at fjernede båndclips indsamles og genanvendes eller bortskaffes ansvarligt i overensstemmelse med gældende lokale miljø- og affaldskrav.

Hvad skal vi gøre med andre Human Care-lifte, hvor der er monteret en båndclips?
Båndclips 71496 er designet til Altair-lifte, men kunne også købes separat og monteres på HeliQ-lifte, hvilket designet tillader. Den kan ikke monteres på Roomer S. Hvis clips 71496 er monteret på en anden Human Care-lift, skal denne meddelelse følges: Fjern clipsen og inspicér båndet, uanset model.

Vil båndclips 71496 fortsat kunne købes?
Nej. Båndclips 71496 vil ikke længere blive tilbudt af Human Care.

Er der en frist for fjernelse af båndclipsen?
Enheder og lokationer med højere risiko (Prioritet 1 som nævnt ovenfor) vil blive prioriteret til tidlig implementering. Det er målet, at arbejdet for størstedelen af den berørte installerede base er afsluttet **inden for tre (3) måneder efter udsendelsen af denne sikkerhedsmeddelelse**, og at arbejdet for alle resterende berørte enheder er **afsluttet senest seks (6) måneder efter udsendelsen.**

Hvilket værktøj skal brugeren bruge til fjernelse og inspektion af båndclipsen?
Til fjernelse og inspektion af båndclipsen er en unbrakonøgle eller Torx-skruetrækker som angivet i den vedlagte instruktion tilstrækkelig. Hvis løftebåndet skal udskiftes, skal den uddannede tekniker, der udfører udskiftningen, medbringe det korrekte erstatningsløftebånd og det nødvendige værktøj til at udføre arbejdet i overensstemmelse med de gældende serviceinstruktioner.

SIKKERHEDSMEDDELELSE

Fjernelse af båndclips

Bilag 2

Vedlagt instruktion: “Instruktion – Fjernelse af båndclips”. Følg instruktionerne for at fjerne båndclipsen og inspicere begge sider af hele løftebåndet. Hvis løftebåndet skal udskiftes, skal udskiftningen udføres af en uddannet tekniker i overensstemmelse med de gældende serviceinstruktioner.

Efter afslutning af denne korrigerende handling skal alle rutinemæssige inspektioner og al vedligeholdelse fortsættes i overensstemmelse med den senest gældende brugermanual og serviceinstruktionerne.