

Sikkerhedsmeddelelse (FSN)

Produktets handelsnavn:	GREEN&CLEAN WK (dekontamineringsopløsning)
Problem:	Uoverensstemmelse i mærkning
Berørte produkter:	GREEN&CLEAN WK, 750 ml (ordre-nr.: 122000057)
Berørt parti:	DL119455.3
Dato:	8. september 2026
Afsender:	METASYS Medizintechnik GmbH Florianistrasse 3, 6063 Rum, Østrig
Til:	Distributører, forhandlere og slutbrugere af de berørte produkter

Beskrivelse af problemet:

Vi gør hermed opmærksom på en uoverensstemmelse i mærkningen af sekundæremballagen (yderkartonerne) til GREEN&CLEAN WK, parti DL119455.3. Yderkartonen er fejlagtigt blevet mærket med udløbsdatoen "2026-08".

Den korrekte udløbsdato for dette parti er "2029-08". Primæremballagen (de enkelte flasker) er forsynet med det korrekte aftryk og opfylder alle krav.

Sundhedsrisiko:

Der er ingen sundheds- eller sikkerhedsrisici forbundet med denne uoverensstemmelse. Flaskernes væskeindhold overholder til fulde alle kvalitetsstandarder og specifikationer. Produktet forbliver stabilt og sikkert at bruge indtil august 2029.

Foranstaltninger

For at undgå forvirring eller uoverensstemmelser i dokumentationen vedrørende holdbarheden bedes I udføre følgende handlinger:

- Undersøg jeres lager:** Identificer alle pakker fra parti **DL119455.3** på jeres lager, og sæt dem i karantæne.
- Underret jeres kunder:** Hvis I allerede har distribueret produkter fra denne levering, bedes I identificere de pågældende kunder og straks videreformidle denne meddelelse til dem.
- Returnering af produkter:** Sørg venligst for at returnere de berørte **GREEN&CLEAN WK**-produkter 750 ml og 1000 ml fra den seneste levering til os.

Vi beklager oprigtigt de gener, dette problem måtte have medført, og sætter stor pris på Deres samarbejde.

Kontaktperson ved spørgsmål og produktreturnering:

METASYS Medizintechnik GmbH

Telefon: +43 512 205420

E-mail: info@metasys.com / customerservice@metasys.com

Med venlig hilsen

METASYS Medizintechnik GmbH



Dr. Paul Hörtnagl, MSc
Head QM/QS/RA

**METASYS**
protect what you need

METASYS Medizintechnik GmbH

Florianistraße 3 | 6063 Rum bei Innsbruck | AT
T +43 512 205420 | info@metasys.com