VIGTIG SIKKERHEDSMEDDELELSE

MiniMed Go™-app

Problem med lydfejl ved advarsel, når MiniMed Go kører i baggrunden på Android OS 15

Produktnavn	Model/CFN-nummer:	Unik udstyrsidentifikationskode (UDI)
MiniMed Go™-app	**MMT-8601 (Android)**	00199150038961 (MMT-8601) (Uden for USA)

November 2026

MiniMed-reference: FA1596
EU-fabrikantens individuelle registreringsnummer (SRN): US-MF-000023100

Kære MiniMed-bruger

Vi kontakter dig vedrørende MiniMed Go-appen, der er downloadet på Android-enheder med OS 15. Vi har identificeret et problem, hvor lyden af de hørbare advarselsmeddelelser ikke afspilles, når appen kører i baggrunden efter en genstart af mobilenheden. Denne meddelelse giver vejledning i, hvordan problemet løses ved at opdatere din MiniMed Go-app til softwareversion 1.3.0 eller derover. Hvis du bruger MiniMed Go-appen på en Apple-enhed, kræves der ingen handling.

Beskrivelse af problemet:

MiniMed Go-appen er designet til at give hørbare advarsler, vibrationer og meddelelser i appen for at informere brugerne om glukoserelaterede hændelser, når de parres med din InPen Smart insulinpen og Simplera- eller Instinct Go-sensor. På grund af denne uregelmæssighed, der er anført ovenfor, afspilles hørbare advarselsmeddelelser ikke efter en genstart af enheden på enheder, der kører Android OS 15. Visuelle meddelelser og vibrationer fungerer dog fortsat som tilsigtet.

Sundhedsrisiko:

Hvis der ikke afspilles hørbare alarmmeddelelser, når appen kører i baggrunden, bliver brugeren muligvis ikke opmærksom på en glukoserelateret hændelse rettidigt, især når brugeren stoler på hørbare meddelelser, når de sover, eller når enheden ikke overvåges aktivt. En forsinkelse i registreringen af hændelsen kan udsætte passende intervention og kan bidrage til en forværring af hyperglykæmi eller hypoglykæmi, hvilket muligvis kan have alvorlige glykæmiske konsekvenser. Der har ikke været nogen rapporterede klager relateret til denne anomali.

Påkrævede handlinger:

Opdater softwaren i MiniMed Go-appen til version 1.3.0 eller nyere, og del disse oplysninger med plejepersonale eller andre, der har brug for at blive gjort opmærksomme på det.

For Android-brugere:

Følg nedenstående trin for at bekræfte den nyeste appversion på din Android-enhed:

1. Åbn Google Play Store.
2. Tryk på Menu og derefter på Administrer apps og enhed.
3. Apps med en tilgængelig opdatering er markeret under "Tilgængelige opdateringer". Du kan også søge efter MiniMed Go-appen.
4. Tryk på Opdater ud for MiniMed Go-ikonet.
5. Hvis der er brug for hjælp, bedes du kontakte Medtronic MiniMed Helpline.

Uanset om din MiniMed Go-app er berørt eller ej, beder vi dig bekræfte, at du har læst og forstået denne notifikation, og at du har udført de handlinger, der er angivet i denne notifikation, ved at klikke på bekræftelsesknappen.

Hvis du har yderligere spørgsmål, eller hvis du har brug for hjælp, beder vi dig kontakte MiniMed produktsupport på +45 32481880.

Med venlig hilsen



Karita Björnström
Sr. Business Manager Nordic