



Apoteket

Risikostyring af forvekslinger i praksis

Majken Nørskov Petersen

Risikomanager (RM)

Region Hovedstadens Apotek



Apoteket

Risikostyring i praksis

- Forvekslingens svære vej
- Sagsbehandlingen
- Eksempel



Apoteket

Forvekslingens svære vej

- Rapportør giver en beskrivelse i fritekst
- RM på Enhed for Patientsikkerhed sorterer og videresender til RM på apoteket
- Sagsbehandling evt. med hjælp fra rapportør
- Præsentation for forvekslingsgruppen
- Korrigerende handlinger



Apoteket

Sagsbehandlingen

- Del 1 – til offentliggørelse
 - Hændelsesbeskrivelse
 - Årsagsanalyse
 - Handlingsanvisninger



Apoteket

Sagsbehandlingen

- Del 2 – Farmaceutisk sagsbehandling
 - Præparaternes nøjagtige beskrivelse
 - Handelsnavn, generisk navn, firma, vr.nr., styrke, billede osv
 - Indkøbsparametre og udbredelse
 - Hjemkøbt under restordre, nylig præparatændring
 - Antal afdelinger, der har det pågældende præparat og sammenfald af afdelinger

Sagsbehandlingen

- Del 3 – Farmakologiske risikovurdering
 - Risiko ved forveksling
 - Meget høj risiko for død ($> 10\%$) – 3 point
 - Middel risiko for død (0,5-10%) eller risiko for blivende invaliditet – 2 point
 - Lav risiko for død, risiko for forlænget hospitalisering – 1 point
 - Bivirkninger eller andet, som ikke opfylder ovenstående – 0 point
 - Akut anvendelse
 - Ofte, sjældent eller aldrig



Apoteket

Sagsbehandlingen

- Del 4 – Årsagsanalyse
 - Look-alike
 - Sound-alike
 - Andre årsager



Apoteket

Sagsbehandlingen

- Del 5 – Handlingsanvisninger
 - Look-alike
 - Brev til firmaerne med opfordring om at øge forskellene
 - Opfordringer til afdelingerne om korrigerende handlinger
 - Sound-alike
 - Brev til Lægemiddelstyrelsen
 - Andre årsager
 - F.eks. manglende strekkodescanning

Eksempel

- Metronidazol og Natriumklorid infusion

Hændelsesbeskrivelse

Region Hovedstaden har haft mindst otte hændelser med forveksling af Natriumklorid 100 ml infusionsvæske og Metronidazol 5 mg/ml 100 ml infusionsvæske begge fra Baxter.

Ifølge hændelsesbeskrivelserne er patienterne ikke kommet til skade.



Apoteket

Eksempel

- Farmaceutisk sagsbehandling
 - Inge stregkode på inderemballagen
 - 120 afd. bruger NaCl og 180 afd. Metronidazol
 - Mange sammenfaldende afdelinger



Apoteket

Eksempel

- Farmakologisk risikovurdering
 - Vanskeligt, da det afhænger af hvilket lægemiddel der bliver tilsat til Metronidazol og om det udfælder
 - Anvendes ofte i akutte situationer



Apoteket

Eksempel look-alike





Apoteket

Eksempel Løsninger

- Brev til firmaet
- Lokale opfølgninger
- Stregkodescanning?
- Vælge et andet præparat?



740937
5 mg/ml **J**
Metronidazol
SAD 5 mg/ml
Infusionsvæske, opløsning, iv 100 ml

Opbevares beskyttet mod direkte sollys

1 liter indeholder:
5 g metronidazol
750 mg dinatriumphosphat dihydrat
440 mg citronsyremonohydrat
7,4 g natriumchlorid i vand til injektionsvæsker

Pakningen er åben/afsluttet
Dato: / /
Års nr.:
08 2010
RAP 8342731
7 304628 740937

741976
9 g/l **B**
Natriumklorid isotonisk SAD 9 g/l
Infusionsvæske, opløsning, iv 100 ml

Opbevares beskyttet mod direkte sollys

1 liter indeholder:
9 g natriumchlorid i vand til injektionsvæsker

Års nr.:
09 2010
RAP 8362724
7 304628 741976



Apoteket

Eksempel

- Sagen bringes videre til RLKs forretningsudvalg
 - Patientsikkerhed
 - Forbrug
 - Priser

Eksempel



Eksempel

