

16-06-2016

DK DHPC 03/2016

Til sundhedspersonalet

LEVERINGSPROBLEMER OG FORSYNINGSVANSKLIGHEDER

Dette brev vedrører de i nedenstående skema anførte produkter fra Janssen-Cilag A/S.

VNR	Produktbeskrivelse
519033	SERENASE 5 MG/ML 5x1 ML AMP
086765	RAPIFEN 0,5 MG/ML 5x2 ML AMP
179257	RAPIFEN 0,5 MG/ML 5x10 ML AMP

Janssen Cilag A/S beklager at måtte informere om følgende:

Resumé

- Vi har midlertidigt måtte afbryde leverancerne af de ovenfor anførte produkter, hvilket sandsynligvis kan medføre leveringsproblemer i perioden fra juni til december 2016. Denne midlertidige leveringssituation skyldes et complianceproblem på en af vores underleverandørers fabrikker i Italien.
- Vi forventer nye forsyninger fra vores leverandør i ovennævnte periode. Dette vil imidlertid ikke dække den fulde efterspørgsel, og der forventes derfor stadig forsyningsproblemer mellem juni og december.
- I tilfælde af behov for akut medicinsk behandling bedes I overveje anvendelse af andre tilgængelige behandlingsmuligheder.

Yderligere oplysninger

Det er os magtpåliggende at forsikre om, at dette på ingen måde påvirker patienter, der tidligere har modtaget ovenstående produkter.

Janssen arbejder tæt sammen med underleverandøren og sundhedsmyndighederne med henblik på at minimere problemets konsekvenser og genoprette en normal forsyning snarest muligt til gavn for patienterne.

Indberetning

Når lægemidlet er godkendt, er indberetning af mistænkte bivirkninger vigtig. Det muliggør en løbende overvågning af benefit/risk-forholdet for lægemidlet. Læger og sundheds-personale anmodes om at indberette alle mistænkte bivirkninger til Lægemiddelstyrelsen, Axel Heides Gade 1, DK-2300 København S. Websted: www.meldenbivirkning.dk. E-mail: dkma@dkma.dk

Kontaktpersoner hos Janssen

Hvis I har spørgsmål, er I velkomne til at kontakte Janssens kundecenter MICS (Medical Information and Customer Service). E-mail: jacdk@its.jnj.com eller telefon 4594 8282 (omstillingen; bed om at tale med "medicinsk information"). Sms: 6099 4980 9010.

Med venlig hilsen,
JANSSEN-CILAG A/S



Kristina Sandström
Nordic Medical Affairs Director